



ZorgMail App

Gebruikershandleiding



Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	3
2 Starten met de ZorgMail App.....	4
2.1 Opstarten van de ZorgMail App	4
2.2 Aanmelden.....	5
2.3 Samenstellen nieuw bericht	6
2.3.1 Opname cliëntgegevens	7
2.3.2 Samenstellen verslag	8
2.3.3 Selecteren geadresseerde.....	9
2.4 Verzenden van bericht	10

1 Inleiding

Omdat ambulante zorgverleners steeds vaker mobiel “opereren” speelt VANAD Enovation hierop in met de ZorgMail App. Met de ZorgMail App kunt u als zorgprofessional, geheel werkplek onafhankelijk, cliëntgegevens registreren en digitale behandelverslagen maken. Tevens kunt u de geregistreerde informatie direct versturen naar het eigen informatiesysteem of dat van ketenpartners, over de besloten ZorgMail berichtendienst. Het maakt u als zorgprofessional niet alleen mobieler en onafhankelijker, maar het zorgt er ook voor dat uw tijd effectiever benut wordt.

Veel zorgprofessionals willen zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan hun administratie. De ZorgMail App biedt de mogelijkheid berichten veilig, snel en gemakkelijk naar het eigen informatiesysteem of dat van de ontvanger te zenden. Het is hierdoor niet meer nodig om uw administratie zowel op locatie als op uw vaste werkplek door te voeren.

De ZorgMail App is een onderdeel van de ZorgMail berichtendienst. ZorgMail voldoet aan strenge eisen ten aanzien van privacywetgeving/persoonsgegevens en is ISO 27001 (informatiebeveiliging) gecertificeerd. Daarnaast zijn gebruikers op organisatieniveau of op individueel niveau geauthenticeerd, waardoor u zekerheid heeft met wie u communiceert.

Door middel van een gebruiksvriendelijke interface biedt de ZorgMail App de mogelijkheid om cliëntgegevens te registreren, zoals naam, geboortedatum, en geslacht. Ook kunt u met de ZorgMail App op elk moment en op iedere locatie behandelverslagen digitaal versturen. De ZorgMail App stelt hiervoor het ‘Notitie’ veld ter beschikking, waarin u een kort bericht of een uitgebreid verslag over uw cliënt kunt opnemen. Verslaglegging op papier wordt hierdoor overbodig.

De ZorgMail App is gebaseerd op het platform onafhankelijke HTML5. Hierdoor is de ZorgMail App niet merk-, besturingssysteem- of browser gebonden en inzetbaar op vrijwel ieder Mobile Device dat HTML5 ondersteunt. Maakt u als zorgprofessional gebruik van een Mobile Device met internettoegang? Wilt u ook profiteren van alle voordelen die de ZorgMail App te bieden heeft? Dan is de ZorgMail App de oplossing voor u! Simpel, gemakkelijk en veilig!

2 Starten met de ZorgMail App

In dit hoofdstuk zult u stapsgewijs worden begeleid in het gebruik van de ZorgMail App.

2.1 Opstarten van de ZorgMail App

Om gebruik te kunnen maken van de ZorgMail App dient u de volgende website aan te roepen;

<https://www.zorgmail.nl/m>

Opmerkingen

Tevens kunt u op de URL klikken/drukken om deze aan te roepen. Deze URL is ook op te slaan als een snelkoppeling op het startscherm van uw mobile device. Dit kunt u doen door de hiervoor aangewezen browseropties van uw mobile device te gebruiken.

2.2 Aanmelden

Door middel van deze optie kunt u zichzelf identificeren als een ZorgMail zorgverlener alvorens gebruik te maken van de ZorgMail App. Om dit succesvol uit te voeren dient u de onderstaande stappen te ondernemen.

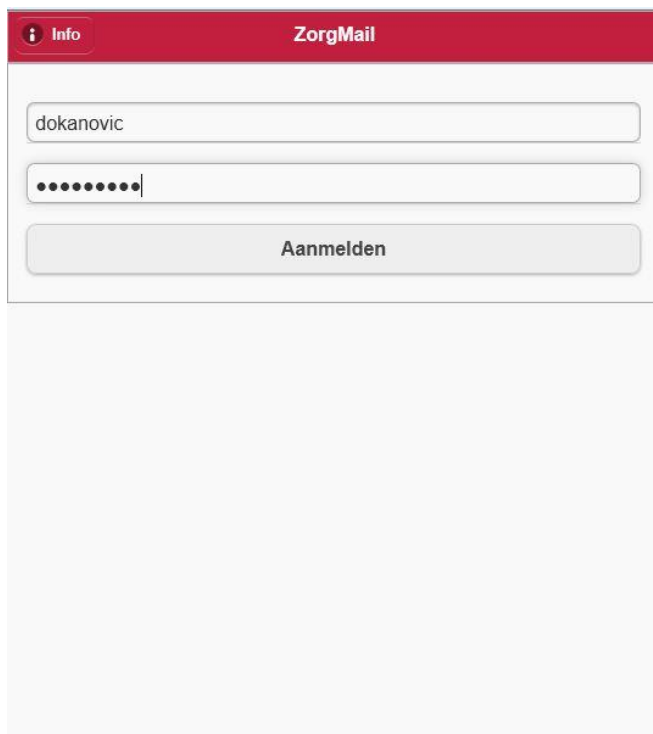
- 1 Vul bij 'Gebruikersnaam' uw gebruikersnaam in (letters)
- 2 Vul bij 'Wachtwoord' het wachtwoord in horende bij de opgegeven gebruikersnaam
- 3 Druk op 'Aanmelden' of op 'Enter/Return' button van het toetsenbord op uw mobile device
- 4 U bent nu succesvol ingelogd

Opmerkingen

Uw ontvangen 'Activatiecode' dient u eerst te activeren via onderstaande URL alvorens deze te kunnen gebruiken. Hierbij kunt u tevens een eigen wachtwoord aanmaken:

<https://www.zorgmail.nl/feedback>.

Figuur 1 Scherm voor aanmelden



Figuur 2 Startpagina na succesvol aanmelden



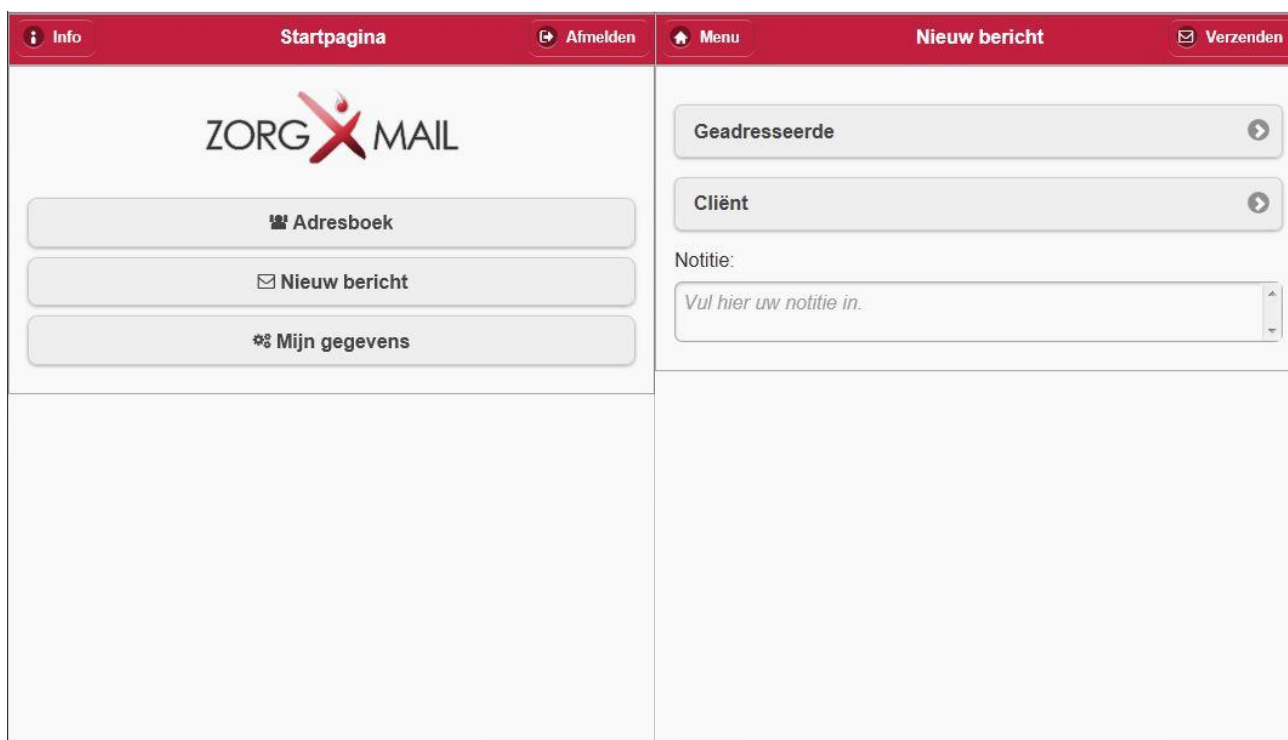
2.3 Samenstellen nieuw bericht

Eenmaal succesvol ingelogd kunt u volledig gebruik maken van de ZorgMail App functionaliteiten. Hieronder wordt u stapsgewijs begeleid in het samenstellen van een nieuw bericht, inclusief opname cliëntgegevens en selecteren van de zorgverlener waarnaar u het bericht wilt verzenden. Deze opties kunt u aanroepen door te drukken op **'Nieuw Bericht'**.

Figuur 3 Startpagina - Opties



Figuur 4 Samenstellen nieuw bericht - Opties



2.3.1 Opname cliëntgegevens

De ZorgMail App biedt de mogelijkheid cliëntgegevens op te nemen bij het samenstellen van het bericht. Hierbij dient u verplicht de voornaam, achternaam, geboortedatum en geslacht op te nemen t.b.v. een correcte berichtverwerking. De optie om de cliëntgegevens op te nemen roept u aan door het indrukken van de knop **'Cliënt'** Na het invoeren van de gevraagde gegevens kunt u de knop **'Verder'** indrukken.

Figuur 5 Opname cliëntgegevens – beginscherm

Figuur 6 Opname cliënt gegevens – ingevuld

Terug Cliënt Verder	Terug Cliënt Verder
<p>Naam:</p> <p><input type="text" value="Voornaam"/></p> <p><input type="text" value="Voorvoegsels"/></p> <p><input type="text" value="Achternaam"/></p> <p>Geboortedatum:</p> <p><input type="text" value="12-02-2013"/></p> <p>Geslacht:</p> <p><input type="button" value="Maak een keuze"/></p>	<p>Naam:</p> <p><input type="text" value="Testclient"/></p> <p><input type="text" value="T"/></p> <p><input type="text" value="Testachternaam"/></p> <p>Geboortedatum:</p> <p><input type="text" value="12-02-2013"/></p> <p>Geslacht:</p> <p><input type="button" value="Vrouw"/></p>

2.3.2 Samenstellen verslag

Voor het samenstellen van bijvoorbeeld een behandelverslag kunt u gebruik maken van de optie **'Notitie'**

Hierin kunt u alle informatie kwijt in platte tekst, het opnemen van bijlagen is niet mogelijk.

Figuur7 Opgenomen cliëntgegevens

The screenshot shows the 'Nieuw bericht' (New message) screen. At the top, there is a red header with 'Menu' on the left and 'Verzenden' (Send) on the right. Below the header, there are two input fields: 'Geadresseerde' (Recipient) and 'Testclient T Testachternaam' (Client name), both with right-pointing arrows. Below these is a text area labeled 'Notitie:' (Note) containing the placeholder text 'Vul hier uw notitie in.' (Enter your note here).

Figuur 8 Inge vulde notitie

The screenshot shows the 'Nieuw bericht' (New message) screen with the 'Notitie:' field filled with a sample message. The message text is: 'Geachte mevr. Zorgverlener, Hierbij wil ik u graag informeren over de gezondheidstoestand van mevr. Testachternaam Met vriendelijke groet, A. Zorgverlener, Zorg op locatie.' The header and input fields are the same as in Figure 7.

2.3.3 Selecteren geadresseerde

Om het eerder opgemaakte bericht te kunnen verzenden is het nodig een zorgverlener op te geven waarnaar u dit bericht wilt versturen. De betreffende zorgverlener kunt u door middel van de knop **'Geadresseerde'** opzoeken. Hierbij kunt u met behulp van een zoekscherm een zorgverlener opzoeken door middel van het invoeren van de naam/praktijknaam, postcode, straatnaam of plaats van de betreffende zorgverlener. Vervolgens zal/zullen de gevonden zorgverlener(s) worden getoond waaruit u kunt kiezen; u kunt dan vervolgens de juiste zorgverlener selecteren door erop te drukken. Vervolgens zullen de NAW gegevens, de zorgverlenersrol en het bijhorende ZorgMail nummer worden getoond ter controle, waarna u definitief de zorgverlener kunt selecteren voor berichtverzending met de knop **'Verstuur bericht'**.

Figuur 9 Selecteren geadresseerde – zoekfunctie zorgverlener

Figuur 10 Selecteren geadresseerde – selectie

Adresboek | Terug

okanovic

Dennis Okanovic (E.Novation)
E.Novation B.V.
Rivium Westlaan 1 2909 LD CAPELLE AAN DEN IJSSEL

1 gevonden

Adresboek | Terug

Weergavenaam
Dennis Okanovic (E.Novation)

Organisatie
E.Novation B.V.
Rivium Westlaan 1
2909 LD CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Rol
Onbekend

Identificatie
Klantnummer: 800034027

Adressen
✉ 800034027@lms.lifeline.nl
👤 d.okanovic@zorgmail.nl

Verstuur bericht

2.4 Verzenden van bericht

Alvorens een bericht te verzenden krijgt u nogmaals een overzicht te zien van het complete bericht bestaande uit de opgenomen cliënt, het behandelverslag en de geselecteerde zorgverlener waarnaar u het bericht wilt verzenden. U kunt vanaf dit moment het bericht daadwerkelijk verzenden door middel van de knop **'Verzenden'**.

Figuur 11 Verzenden van bericht

Menu Nieuw bericht Verzenden

Dennis Okanovic (E.Novation)

Testclient T Testachternaam

Notitie:

Geachte mevr. Zorgverlener,

Hierbij wil ik u informeren over de gezondheidstoestand van mevr. Testachternaam.

Met vriendelijke groet,

A.Zorgverlener,
Zorg op locatie.

Figuur 12 Succesvol verzonden bericht

Bericht verzonden

Uw bericht is succesvol verzonden

Klik op OK om door te gaan naar de startpagina

OK

A. ZorgMail App Functionele Specificaties

Item	Beschrijving	Opmerking
Opnemen cliëntgegevens	Mogelijk	
Opzoeken geadresseerde	Mogelijk	Bron: ZorgMail Adresboek
Verzenden	Mogelijk	Berichtformaat: XML MEDVRI ('Gestructureerd bericht')
Archief (centraal)	Mogelijk	Op ZorgMail via M Center (berichtinhoud niet inzichtelijk): https://www.zorgmail.nl/feedback
Archief (lokaal)	Niet Mogelijk	
Ontvangen	Niet Mogelijk	

B. ZorgMail App Technische Specificaties

Item	Beschrijving	Opmerking
Naam	ZorgMail App	
Versie	2.0	
Publicatiedatum	6-11-2012	
Beveiliging	SSL	
Authenticatie	Basic	
Platform	HTML 5	
Systeemvereisten	<ul style="list-style-type: none"> - Mobile device met HTML5 ondersteuning - Internetverbinding - URL: https://www.zorgmail.nl/m moet toegankelijk zijn vanaf de mobile platform. 	<ul style="list-style-type: none"> - Niet bedoeld voor Desktop gebruik